

Studio TK™ garantit que ses produits sont exempts de tout défaut de matériaux ou de fabrication pendant une période de cinq (5) ans pour une utilisation en intérieur et de trois (3) ans pour les produits destinés à une utilisation en extérieur, sous réserve des exceptions énumérées ci-dessous. Studio TK réparera ou remplacera par un produit comparable, à sa seule discrétion, toute pièce ou tout produit vendu après le 23 septembre 2013 qui présente une défaillance dans des conditions normales d'utilisation en raison d'un tel défaut. Cette garantie s'applique à l'acheteur initial du produit. Aux fins de la présente garantie, le terme « acheteur » désigne la personne physique ou morale qui acquiert un nouveau produit Studio TK en tant qu'acheteur initial.

- Date de la première fabrication

Exceptions

- Pour tous les tissus et cuirs, les garanties du fabricant d'origine s'appliquent.
- Studio TK garantit ses sièges sur la base d'une utilisation par poste (semaine de 40 heures). Toute utilisation au-delà d'une seule période (semaine de 40 heures) entraînera une réduction de la garantie proportionnelle à l'utilisation accrue.
- Sauf indication contraire, les vérins pneumatiques de tous les sièges sont garantis deux (2) ans (pour une utilisation par poste (semaine de 40 heures) à compter de la date de livraison.
- Sauf indication contraire, les composants électriques sont garantis un (1) an (pour une utilisation par poste (semaine de 40 heures) à compter de la date de livraison.
- Tous les produits de l'alliance Vondom - voir page suivante pour les informations sur la garantie Vondom.
- Tous les produits de la collection POINT Outdoor bénéficient d'une garantie de trois (3) ans.

Exclusions

- Matériaux ou finis fournis par le client et appliqués aux produits de Studio TK;
- Placage de bois naturel (un matériau naturel) qui peut présenter des différences de teinte entre les feuilles de placage, ces différences étant plus apparentes entre les différents lots et en raison de la décoloration des placages de bois causée par l'exposition aux rayons UV/au soleil;
- Couleur, grain et absorption de la teinture du bois qui peuvent varier en raison des éléments naturels du bois;
- Produits qui ont été modifiés ou utilisés contrairement aux directives d'application et d'installation ou aux avertissements de Studio TK;
- Produits qui doivent être remplacés en raison de l'usure normale, de la négligence, d'un mauvais usage, d'un accident ou de dommages liés à l'expédition;
- Produits utilisés à des fins de location;
- Produits qui ont été endommagés en raison de leur utilisation et/ou de leur entreposage dans des conditions environnementales irrégulières ou extrêmes. Les produits sont conçus pour un environnement de bureau typique limité à 65 % d'humidité relative ou moins, et à des températures comprises entre 18 °C (64 °F) et 24 °C (76 °F);
- L'utilisation à l'extérieur est approuvée exclusivement pour les produits explicitement désignés à cette fin par Studio TK. La formation de rouille, de corrosion ou de piqûres sur tout produit résultant d'une utilisation à l'extérieur ne constitue pas un défaut de matériaux, de finis ou de fabrication et n'est donc pas couverte par cette garantie limitée;
- Cette garantie exclut le retrait normal, les plissements, l'étirement et l'usure naturelle des tissus, des cuirs et de tout autre textile. Pour des raisons de normes de qualité, Studio TK exclut spécifiquement certains textiles des produits en raison des facteurs excessifs énumérés ci-dessus;
- Studio TK ne garantit pas les marques, cicatrices ou plis qui se produisent naturellement sur le cuir;
- Studio TK n'acceptera pas les demandes de garantie pour les distorsions, déviations ou désalignements de l'agencement des motifs lorsque des textiles à motifs ou à rayures sont appliqués sur des meubles modulaires. Studio TK ne recommande pas l'utilisation de textiles à motifs ou à rayures sur les meubles modulaires, incluant, mais sans s'y limiter, les collections Borough Lounge, Vettore, Infinito et Clique.

Studio TK décline toute responsabilité délictuelle ou contractuelle en cas de perte ou de dommage direct, indirect, particulier ou exemplaire.

La présente garantie constitue le seul recours du client en cas de défectuosité d'un produit. Studio TK ne fournit aucune garantie, donc aucune garantie explicite ou implicite de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier, autre que les garanties stipulées aux présentes.

VONDOM, en partenariat avec Studio TK, garantit ce produit contre les défauts de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat au détail par l'utilisateur final initial (« période de garantie »). Si un défaut matériel survient et qu'une réclamation valide est reçue par Vondom pendant la période de garantie, à sa discrétion et dans la mesure permise par la loi, VONDOM 1) réparera le produit gratuitement, en utilisant des pièces neuves ou des pièces remises à neuf dont la performance et la fiabilité sont équivalentes à celles de pièces neuves, 2) échangera le produit contre un produit neuf ou remis à neuf dont la performance et la fiabilité sont équivalentes à celles d'un produit neuf et qui est au moins fonctionnellement équivalent au produit d'origine, ou 3) remboursera le prix d'achat du produit. Pour remplir ses obligations contractuelles, Vondom peut demander à l'utilisateur de remplacer les pièces défectueuses par des pièces neuves ou remises à neuf installables par l'utilisateur et fournies par Vondom.

Un produit ou une pièce de remplacement, y compris une pièce installable par l'utilisateur qui a été installée conformément aux instructions fournies par Vondom, sera couvert par la garantie restante du produit original ou durant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de remplacement ou de réparation, selon ce qui assure la couverture la plus longue. Lorsqu'un produit ou une pièce est échangé, l'article de remplacement devient la propriété de l'utilisateur et l'article remplacé devient la propriété de VONDOM. Les pièces fournies par VONDOM dans le cadre de ses obligations contractuelles doivent être utilisées pour les produits visés par la réclamation au titre de la garantie. Lorsqu'un remboursement est effectué, le produit en question doit être retourné à VONDOM et devient la propriété de VONDOM.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

Cette garantie limitée s'applique uniquement aux produits fabriqués par ou pour VONDOM qui peuvent être identifiés par la marque, le nom commercial ou le logo « VONDOM » qui y est apposé. VONDOM n'est pas responsable des dommages résultant du non-respect des instructions relatives à l'utilisation du produit.

Cette garantie ne s'applique pas a) aux pièces consommables, comme les piles, ou aux revêtements protecteurs conçus pour se dégrader avec le temps, sauf si la défaillance a lieu en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication; b) aux dommages esthétiques, y compris, entre autres, les rayures, les entailles et les bris de plastique sur les ports; c) aux dommages causés par une utilisation avec des produits autres que ceux de VONDOM; d) aux dommages causés par un accident, un abus, une mauvaise utilisation, un contact avec un liquide, un incendie, un tremblement de terre ou une autre cause externe; e) aux dommages causés par l'utilisation du produit à d'autres fins que celles permises ou visées décrites par VONDOM; f) aux dommages causés par un entretien (y compris les mises à niveau et les expansions) effectué par une personne qui n'est pas un représentant de VONDOM ou un fournisseur de services autorisé par VONDOM; g) à un produit ou une pièce qui a été modifié pour en modifier la fonctionnalité ou la capacité sans l'autorisation écrite de VONDOM; h) si un numéro de série VONDOM a été retiré ou endommagé.