

A woman with brown hair tied back, wearing safety glasses and yellow earplugs, is smiling. She is wearing a green zip-up sweater and plaid pants. She is holding a small, light-colored, textured ball in her right hand and reaching into a large cardboard box with her left hand. The box is filled with white packing paper. The background shows a warehouse setting with stacks of cardboard boxes.

rapport d'action

mieux aujourd'hui
qu'hier

teknion

Rapport d'action 2025

- 3 Mot de David Feldberg
- 4 Introduction de l'équipe de durabilité

planète

- 6 Réduction de l'empreinte carbone
- 9 Gestion des ressources
- 11 Réduction des emballages + des déchets

produits

- 14 Matérialité
- 15 Teneur en matériaux recyclés
- 17 Design for the Environment (DfE)
- 19 Gestion du cycle de vie + circularité :
programme Divert
- 20 Luum : conception durable
- 21 Laboratoire d'essais interne pour les tissus

personnes

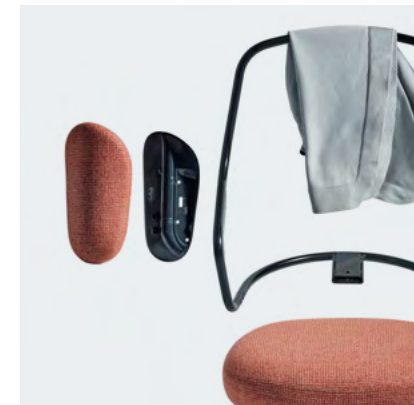
- 23 Représentation
- 24 Éducation + formation
- 26 Perfectionnement professionnel
- 27 Éthique

espace

- 29 Mobilisation communautaire
- 31 Santé + bien-être
- 33 Bien-être du personnel

annexe

- 35 Approche + méthodologie



Mot de David Feldberg

Faire la bonne chose, et non ce qui est dans l'air du temps

Merci de prendre le temps de lire notre rapport d'action 2025. La durabilité fait partie intégrante de notre culture : elle a influencé la progression et l'évolution de l'entreprise, parce que nous savons tous que ce qui est bon pour la planète, les gens, les produits et les collectivités l'est aussi pour les affaires.

Comme toujours, notre cheminement vers la durabilité repose sur deux valeurs fondamentales, la première étant de s'en tenir aux bonnes choses à faire, sans se soucier de ce qui est dans l'air du temps. Autrement dit, on ne fait pas la course aux certifications et aux objectifs d'actualité : on demeure fidèles à des initiatives qui tombent sous le sens et visent à diminuer le plus possible les répercussions sur l'environnement et à instaurer des changements positifs graduellement, année après année. Par exemple, nous visons toujours la réduction absolue de nos émissions de carbone au lieu de compter sur des mesures de compensation, afin de diminuer réellement notre empreinte petit à petit, avec le temps.

La deuxième valeur consiste à maintenir l'esprit d'entrepreneuriat qui définit Teknion depuis sa fondation par mon père Saul il y a plus de 40 ans. Je suis fier de diriger une entreprise composée de designers, de trouveurs de solutions et d'instigateurs de changement, qui continuent de faire avancer nos principales priorités : assurer la transition vers une économie sobre en carbone, maintenir la santé et le bien-être du personnel et de la clientèle, diminuer l'utilisation de matériaux et la production de déchets et garder nos produits hors des décharges.

Pour assurer la durabilité, il faut s'appliquer de manière soutenue. Plus nous progressons à ce chapitre, plus chaque pas en avant devient difficile. Cela dit, je demeure optimiste : je sais qu'avec la contribution et le dévouement de chacun d'entre nous, demain sera mieux qu'hier.

David Feldberg

David Feldberg, président et chef de la direction



La durabilité fait partie intégrante de notre culture : elle a influencé la progression et l'évolution de l'entreprise, parce que nous savons tous que ce qui est bon pour la planète, les gens, les produits et les collectivités l'est aussi pour les affaires.

Introduction de l'équipe de durabilité

La durabilité est un élément intrinsèque de l'identité de Teknion : elle reflète les capacités fondées sur la valeur qui définissent l'entreprise et sont la clé de son succès. Si tout le monde, de l'usine à la haute direction, a les moyens de contribuer à la responsabilité sociale de Teknion, l'équipe de durabilité, quant à elle, a pour mission d'assurer la reddition de comptes et la transparence.

Transparence + responsabilisation

L'équipe se préoccupe toujours de la manière dont elle schématise et présente le cheminement organisationnel vers la durabilité : les bons coups, les points à améliorer et le suivi de la réalisation des objectifs. Dans le présent rapport, nous mesurons les progrès vers la réalisation des objectifs énoncés dans la dernière édition, et présentons de nouveaux programmes et initiatives mis en œuvre. Nous continuons ainsi de travailler à atteindre nos grands objectifs à long terme tout en étudiant les possibilités et en adaptant notre approche au fil de ce que nous apprenons en cours de route.



Maxine Mann, présidente des marchés internationaux



Farjad Shah, gestionnaire des programmes de développement durable



Margo Gordon, vice-présidente des ressources humaines



David McDivitt, directeur de la gestion des programmes, des lançements de produits et de la durabilité

Axes d'intervention

Nos efforts visent toujours les domaines suivants : la planète, les produits, les gens et l'espace. En tant que fabricant, Teknion cherche de nouveaux moyens de réduire les émissions de carbone et examine l'incidence des initiatives de gestion des ressources et des déchets sur la diminution des émissions et du carbone intrinsèque des produits. Nous sommes également conscients que les émissions de portée 3 forment la majorité de notre empreinte carbone, et qu'il est primordial de faire adhérer nos fournisseurs aux initiatives de réduction des émissions.



Teknion demeure déterminée à réduire son empreinte carbone

En tant que fabricant, Teknion s'efforce de réduire l'impact environnemental de ses activités. C'est pourquoi nous tenons à rester propriétaires de notre chaîne de fabrication et d'approvisionnement, car il nous est plus facile d'y promouvoir la durabilité. Nous surveillons, évaluons et remettons en question nos activités continuellement afin de réduire nos émissions de gaz à effet de serre et, au bout du compte, notre empreinte carbone.



Nos objectifs

Pour l'avenir

Voici les objectifs à court terme approuvés par la Science Based Targets Initiative (SBTi) :

- 1. Émissions de portée 1 + 2 : réduction des GES de 50 % de 2018 à 2030.
- 2. 85 % des dépenses sont engagées auprès de fournisseurs participant à la SBTi pour diminuer les émissions de portée 3 d'ici 2028.

Depuis 2022

Portée 1 : Nous poursuivons nos efforts de réduction des émissions de GES dans toutes nos usines, en utilisant la norme ISO 14001 et le Carbon Disclosure Project (CDP) comme référentiels.

Portée 2 : Nous priorisons les initiatives régionales visant à réduire l'achat et l'utilisation d'énergies à fortes émissions comme le charbon.

Portée 3 : Nous réfléchissons aux moyens de réduire ou d'éliminer les émissions produites par les voyages de notre équipe de vente, en sélectionnant des revendeurs et des fournisseurs qui partagent notre souci de réduire leurs émissions de CO₂ et d'innover dans leur relation avec leur clientèle.

Programmes + politiques de base

Gestion environnementale

- ISO 14001

Exploitation forestière durable

- Forest Stewardship Council (FSC)

Émissions de carbone

- CDP
- Science Based Targets Initiative (SBTi)

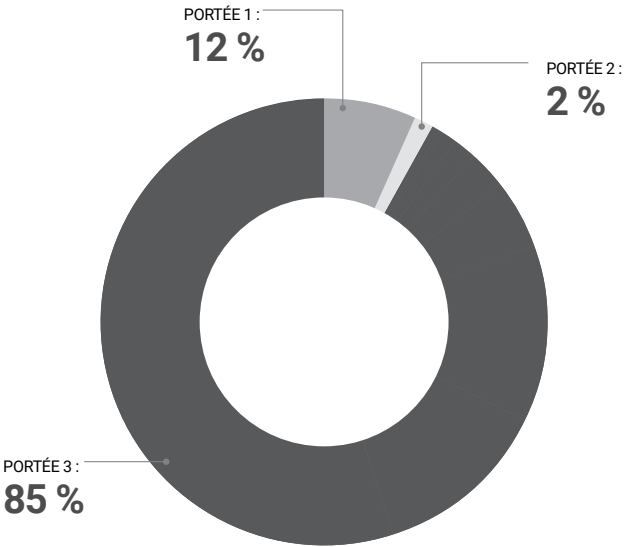


Réduction de l'empreinte carbone

Émissions de carbone

23 % de réduction des émissions de carbone de portée 1 et 2 par rapport aux données de référence; objectif pour 2030 réalisé à 45 %

Répartition des émissions par portée



Émissions totales

PORTÉE 1 (tonnes d'équivalent de CO ₂)	
Émissions sur place et véhicules de l'entreprise	10 517
PORTÉE 2	
Electricité	2 194
PORTÉE 3	
Biens et services achetés	79 557
Biens d'équipement	129
Activités en lien avec les carburants et l'énergie*	2 054
Activités de transport et de distribution en amont	7 562
Déchets générés dans le cadre des activités	5 541
Voyages d'affaires	2 628
Déplacements du personnel	7 914
Actifs loués en amont	210
Activités de transport et de distribution en aval	20 279
Utilisation des produits vendus	1 616
Traitement à la fin de la vie utile des produits vendus	4 819
TOTAL	132 309

* Donnée non comptabilisée pour la portée 1 et 2.

Le rapport sur les émissions de portée 3 présente une liste complète des émissions de carbone de l'ensemble de l'organisation pour les 11 catégories de portée 3 s'appliquant à Teknion.

Réduction de l'empreinte carbone

Les initiatives de réduction des émissions de carbone sont adaptées à chaque région pour cibler stratégiquement le type d'énergie qui permettra de diminuer le plus les émissions.

Gaz naturel

Nous avons mis en œuvre divers projets visant à diminuer le recours au gaz naturel dans nos usines de Toronto et de Québec :

Chauffage

À Québec, nous avons installé des systèmes de chauffage zoné intelligents, qui fonctionnent à l'électricité et non au gaz naturel durant les heures de pointe, faisant ainsi baisser les émissions de GES et les coûts.

Chariots élévateurs

Les chariots élévateurs au propane sont remplacés par des appareils fonctionnant à l'électricité dans nos installations de Toronto.



On estime que les chariots élévateurs électriques permettent d'éviter plus de **145 tonnes de CO₂** chaque année.



La diminution du temps de fonctionnement des lignes de production de peinture à Toronto permet d'éviter **70,5 tonnes métriques de GES** par année.

Lignes de production de peinture

À Toronto, nous avons optimisé l'horaire de nos lignes de production de peinture pour moins solliciter nos étuves de séchage de peinture, sans faire baisser la production.

Joint d'étanchéité à l'air

Grâce aux joints d'étanchéité à l'air maintenant installés à Toronto et à Québec, les portes des installations d'expédition s'ouvrent et se ferment plus rapidement, ce qui réduit les pertes de chaleur au plus fort de l'hiver. À Toronto, les joints devraient réduire la consommation de combustibles fossiles de 10 à 15 % annuellement.

Presse à stratifier

À Québec, nous remplaçons la presse à stratifier au gaz par un système fonctionnant avec un récupérateur de chaleur.

15 %

de réduction de la consommation de gaz (29 tonnes de CO₂) par année grâce au remplacement de la presse à stratifier à Québec



Réduction de l'empreinte carbone

Electricité

Nous menons des initiatives ciblées dans les usines de Toronto et de Calgary pour réduire la consommation d'électricité :

Éclairage à DEL

L'éclairage existant est remplacé par des systèmes à DEL, plus écoénergétiques.

- La mise en place de DEL dans une de nos installations de Toronto fera baisser la consommation de **273 445 kWh**, ce qui équivaut à **46,2 tonnes** de CO₂ par année.
- Les projets dans notre installation de Calgary éviteront **345 tonnes** d'équivalent de CO₂ par année.



Fait saillant

Le retrait progressif des centrales au charbon dans le réseau électrique local nous aide aussi à diminuer les émissions des installations de Calgary.

345 tonnes
d'équivalent de CO₂
évités chaque année
grâce à l'adoption
d'éclairage à DEL
dans l'installation de
Calgary



Transport : régionalisation de l'assemblage et de la fabrication

Nous fabriquons et assemblons localement certains produits architecturaux au Royaume-Uni et à Bangalore pour réduire le transport et les émissions connexes. Nous faisons de même pour des produits architecturaux Tek Vue et Focus en Malaisie. Nous entreposons les tissus Luum au Royaume-Uni pour ne pas avoir à les expédier.

Gestion des ressources

Nous continuons de trouver des solutions novatrices qui réduisent la quantité de matières premières utilisée et les émissions connexes pour limiter le gaspillage.

Optimisation du rendement + réduction du gaspillage

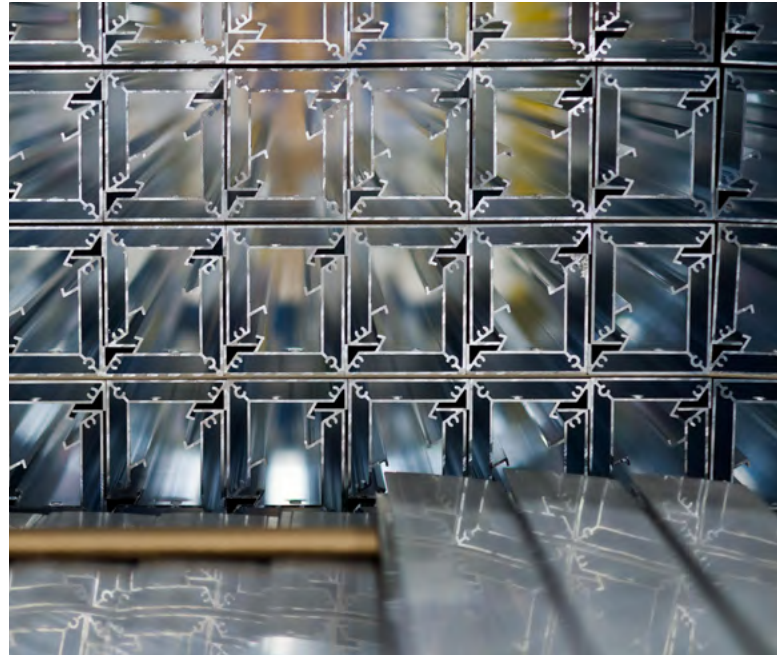
Au lieu de commander une seule taille standard de stratifié, d'acier et de feutre en PET, nous commandons différentes tailles pour améliorer le rendement et réduire les déchets.

Aluminium, acier + stratifié

Pour les profilés en aluminium, afin d'éviter de nous retrouver avec des retailles, nous achetons des matières premières coupées à la longueur désirée pour nos produits très populaires. Un nouvel équipement d'imbrication, plus efficace, permet aussi de maximiser le rendement tout en générant le moins de déchets possible lors de la coupe des feuilles de stratifié et d'acier plat.

Feutre en PET

Nous réduisons les résidus de coupe en commandant différentes tailles de feuilles de feutre en PET pour nos panneaux acoustiques. D'ailleurs, les retailles servent à fabriquer de nouveaux produits, des boîtes à outils et des porte-crayons.

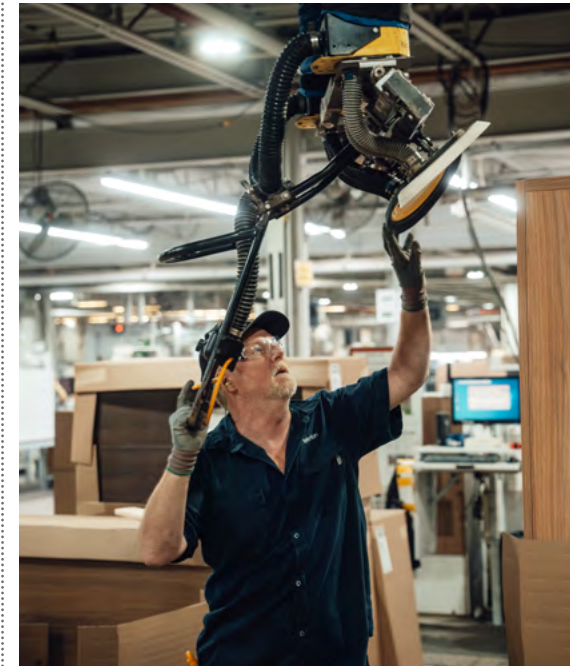


Grâce aux profilés coupés à la longueur désirée, en à peine deux projets, nous avons évité le gaspillage de 30,5 tonnes d'aluminium.

4,5 %
d'amélioration du rendement matériel du stratifié, de l'acier et du feutre en PET au cours des dix dernières années



En un an, pour une pièce, nous avons économisé 69 300 \$ en matières premières simplement en optimisant la commande de feutre en PET.

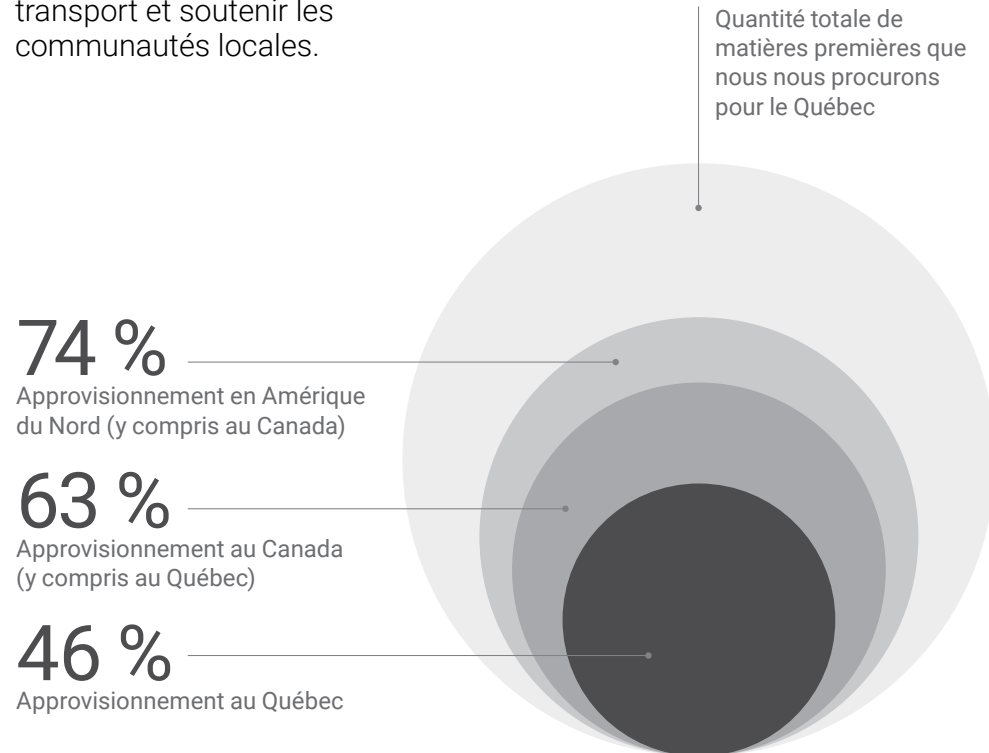


Le logiciel et le matériel d'imbrication et l'équipement de coupe de stratifié nous ont fait économiser 264 675 \$.

Gestion des ressources

Approvisionnement local

Dans la mesure du possible, nous nous approvisionnons localement en matières premières pour réduire les émissions générées par le transport et soutenir les communautés locales.



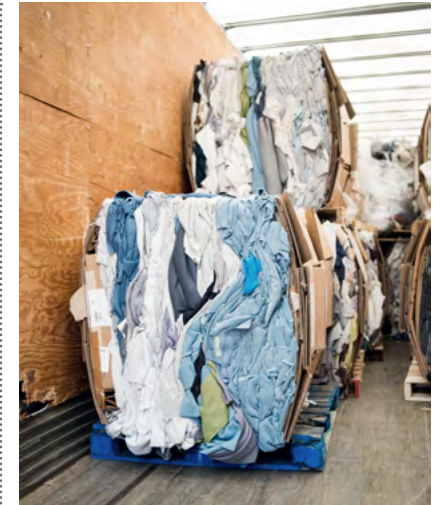
Réduction des déchets textiles

L'investissement dans un laboratoire d'essais interne pour les tissus nous permet de respecter, voire de dépasser les normes de l'industrie en matière de qualité et de durabilité, et – fait tout aussi important – de trouver des moyens de réduire les déchets. Nous y testons différentes propriétés des tissus Luum, comme la raideur, la dureté, la rigidité et l'allongement sous des charges statiques et dynamiques.



Nous avons diminué l'utilisation de tissus de 60 à 85 % grâce au laboratoire d'essais interne.

Les résultats des tests sont entrés dans une base de données détaillant les propriétés et le comportement de chaque tissu dans le cadre de divers tests et applications. Grâce à ces données, nous pouvons prédire avec exactitude le comportement des tissus sans devoir préparer et exécuter des centaines de simulations physiques, ce qui nous permet d'utiliser de 60 à 85 % moins de tissus qu'avec les méthodes d'expérimentation traditionnelles.



Par ailleurs, nous recyclons des retailles issues du processus de fabrication. À l'usine de panneaux de Toronto, nous évitons que quelque 116 000 kg de tissus finissent dans les décharges chaque année, en envoyant les retailles à une entreprise qui les broie pour en faire des sous-couches de tapis.

116 000 kg
de retailles de tissus par année gardées hors des décharges à l'usine de panneaux de Toronto

Réduction des emballages + des déchets

Étiquettes

En collaboration avec un partenaire québécois, au lieu de jeter les envers en glassine des étiquettes de nos pièces, nous les déchiquetons pour en faire de l'isolant pour habitations.

Qui dit réduction de nos emballages dit réduction de notre consommation de matières premières, mais également de notre production de déchets.



6,6 tonnes
d'étiquettes recyclées au cours
de la dernière année



Les étiquettes réduites en
poudre sont transformées en
isolant pour habitations.

Réduction des emballages + des déchets

Mousse + plastique

Lorsque nous expédions des produits architecturaux d'une usine à l'autre, nous les emballons maintenant dans du tissu au lieu d'employer de la mousse et du plastique.

Pour utiliser moins de styromousse, nous nous servons de rebuts de carton pour protéger les écrans Infinity et les écrans acoustiques en PET.

- Ces mesures permettent d'économiser **59 000 \$** annuellement.

Carton + bois

Le simple retrait des plateaux en carton dans une installation nous a fait économiser **21 000 \$** par année.

96 %

Taux de réacheminement des déchets dans nos usines du Québec



Pour réduire les déchets, nous emballons maintenant les produits architecturaux expédiés d'une usine à une autre avec des retailles de tissus au lieu de mousse et de plastique.

Polyester

Au Québec, nous fabriquons des sangles d'emballage avec du polyester recyclé, ce qui nous permet de créer un processus en circuit fermé. Nous déchiquetons les sangles usagées à l'interne pour ensuite les renvoyer au fournisseur d'origine, qui s'en sert pour en fabriquer de nouvelles, qui sont réacheminées à notre installation pour un nouvel usage.

- **10 tonnes** de sangles de polyester sont recyclées chaque année à notre installation de Québec.



Matériaux + cycle de vie des produits

De la conception (choix des matériaux et approvisionnement) à la fin de vie de nos produits (recyclage, réutilisation ou don), nous cherchons toujours de meilleurs moyens de fabrication qui contribuent au bien-être de notre clientèle, de notre personnel et des collectivités où les produits sont fabriqués.



Nos objectifs

Pour l'avenir

1. Cesser d'utiliser des substances chimiques préoccupantes (y compris celles qui figurent sur la liste rouge).
2. Harmoniser les produits au nouveau programme de norme BIFMA e4.

Depuis 2022

Transparence : Nous ajoutons continuellement de nouveaux produits et matériaux de nos gammes aux programmes de transparence auxquels nous adhérons.

Extension de Divert : Nous étendons notre programme Divert à toutes nos régions d'activité pour réduire notre empreinte et engendrer autant de retombées durables que possible.

Programmes + politiques de base

Substances chimiques préoccupantes

- Certification Declare
- Produits sans composants de la liste rouge

Qualité de l'air intérieur

- Certification Indoor Advantage de SCS pour la qualité de l'air

Retombées environnementales + sociales

- Norme BIFMA e3

Matériaux

- Base de données 3E

Transparence

- Base de données mindful MATERIALS

Analyse du cycle de vie + carbone intrinsèque

- Déclarations environnementales de produit (EPD)



Matériaux

Nous continuons de chercher des moyens de réduire la consommation de matières premières et d'éliminer les produits chimiques dangereux.

Transparence

Le regroupement de l'information dans notre base de données 3E (anciennement Toxnot) nous permet de produire des déclarations environnementales de produit (EPD) et des analyses du cycle de vie (ACV) plus rapidement et facilement.

Nous procédons actuellement à une révision des EPD et des ACV de nos produits et en préparons de nouvelles pour une sélection de produits et de catégories.

Produits chimiques problématiques

Nous continuerons de réduire le plus possible, voire de cesser l'utilisation de substances chimiques préoccupantes pour rendre nos produits plus sains pour la clientèle et le personnel. Nous n'utilisons plus de substances perfluoroalkylées et polyfluoroalkylées (SPFA) dans les peintures et les tissus Luum, et continuons de créer de nouvelles options sans polychlorure de vinyle (PVC) au fur et à mesure que nous

éliminons cette substance de nos produits. Par ailleurs, nos tissus Luum ont toujours été exempts de SPFA, de matériaux ignifugeants et d'agents antimicrobiens. Ils ne sont fabriqués qu'avec des produits de tannage du cuir exempts de chrome. Les enduits des produits pour les soins de santé contiennent de l'élastomère thermoplastique ou du silicone au lieu de vinyle pour offrir luxe et performance et permettent le nettoyage avec un agent de blanchiment.



Luum a lancé un nouveau tissu en polyuréthane sans PVC, Lithoprint, qui est fabriqué en Amérique du Nord pour réduire l'empreinte carbone.



80 %
des produits sont
certifiés niveau 3
(2023)

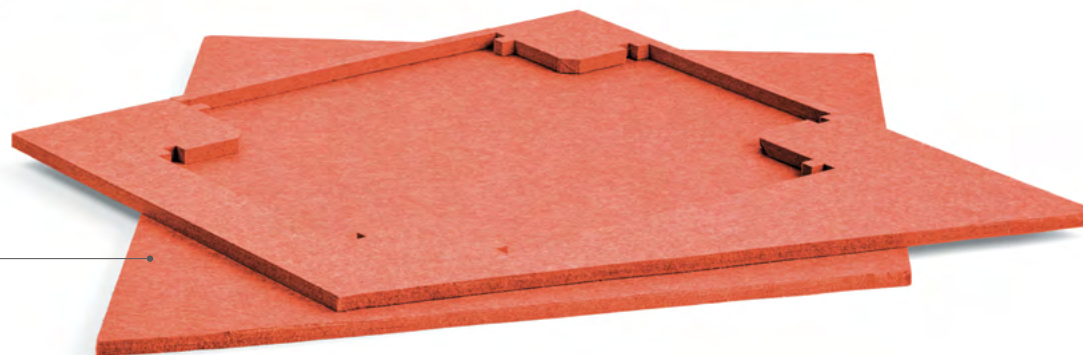
Matériaux recyclés

PET

Nos boîtes à outils et nos porte-crayons sont faits de retailles de PET issues de notre processus de fabrication d'écrans.



~40 %
de retailles de PET
détournées des décharges



Pour minimiser l'utilisation de matières premières, nous augmentons la teneur en matériaux recyclés de nos produits.

Matériaux recyclés

Aluminium

Nous avons commencé à utiliser de l'aluminium refondu ayant une forte teneur en matières recyclées. Voici sa composition :

10 %

d'aluminium post-consommation

60 %

d'aluminium préconsommation

30 %

d'aluminium vierge

95 %

de l'aluminium brut que nous nous procurons est fait de billettes d'aluminium refondu



Tissus

Luum a lancé un fructueux programme de retour de tissus et de réutilisation d'échantillons en 2022. Teknion récupère les échantillons de la clientèle aux États-Unis et au Canada pour les redistribuer dans ces deux pays, ce qui réduit l'empreinte carbone de Luum. Cette entreprise collabore également avec une usine textile en Italie pour fabriquer de nouveaux tissus à partir de déchets textiles. Ce processus exclusif implique de trier avec soin et de recycler les tissus jetés par couleur pour éviter l'utilisation d'eau et de teintures.

124 000
échantillons de
tissus ont échappé à
l'enfouissement

Design for the Environment (DfE)

Nos principes d'écoconception (DfE) font partie intégrante de notre processus de développement des produits.

Nous avons établi 10 lignes directrices pour examiner soigneusement comment nos produits sont conçus, fabriqués, expédiés, utilisés et éliminés, de manière à économiser énergie et ressources, à éliminer le gaspillage et à intégrer la longévité dès la conception.

Partie intégrante du processus de création des produits, l'écoconception veut que, dès les premières phases de conception, nous calculions le carbone intrinsèque de nos produits et trouvions des moyens de le réduire sur tout le cycle de vie afin de contribuer le moins possible aux changements climatiques.



10 lignes directrices

servant à examiner soigneusement comment nos produits sont conçus, fabriqués, expédiés, utilisés et éliminés, de manière à économiser énergie et ressources, à éliminer le gaspillage et à intégrer la longévité dès la conception

Faits saillants sur la conception des produits

- Les tables Freehand sont en aluminium et recyclables.
- Les panneaux Altos insonorisants sont isolés avec du denim recyclé.
- Les fauteuils Sintra (à venir en 2025) sont faits à **100 %** de plastique recyclé.
- Il est possible de remplacer le recouvrement ou les pièces du fauteuil de conférence Jotta ou de le remettre à neuf pour prolonger sa vie utile.



Fauteuil de conférence Jotta.



Les tables Freehand sont en aluminium et recyclables.



Les panneaux Altos insonorisants sont isolés avec du denim recyclé.

Design for the Environment (DfE)

Aarea

Les fauteuils de conférence, d'appoint et de détente au travail Aarea sont composés de peu de pièces, ont une forte teneur en matériaux recyclés, et sont démontables et recyclables à la vie de leur vie utile.

90,6 %
de recyclabilité

39,4 %
de matériaux recyclés



Gestion du cycle de vie + circularité : programme Divert

Le programme Divert est un service clé en main que nous avons lancé pour aider notre clientèle à atteindre un objectif zéro déchet. Divert fournit aux clients toutes les personnes-ressources et l'expertise nécessaires pour qu'ils puissent éviter d'envoyer à la décharge les meubles, appareils et matériaux de construction dont ils n'ont plus besoin.

Le programme est maintenant offert aux clients du groupe des comptes mondiaux, qui peuvent profiter de ses avantages financiers, sociaux et environnementaux, peu importe leur emplacement.

Nous menons aussi un projet pilote pour intégrer Divert au processus d'achat d'un nouveau produit, de manière à ce que l'empreinte nette soit nulle pour le client au lieu de vente.

Retombées du programme Divert

(Canada + États-Unis jusqu'à la fin de l'année 2024)

- **785** projets
- **832** organismes sans but lucratif aidés
- **36 380 tonnes** d'éq. CO2 évitées

Projet en vedette : Finnegan

Cabinet d'avocats multinational client de Teknion depuis 11 ans, Finnegan cherchait des moyens de regrouper ses actifs immobiliers, de mieux utiliser l'espace et de favoriser l'adoption de nouvelles méthodes de travail tout en continuant d'offrir un environnement hybride. Au fil de la rénovation de ses bureaux, il fait appel au programme Divert pour se débarrasser du mobilier existant de manière responsable. Vu les 11 sites internationaux de l'entreprise, cette tâche aurait pu être titanesque, mais grâce à Divert, tout se fait simplement et sans accroc.

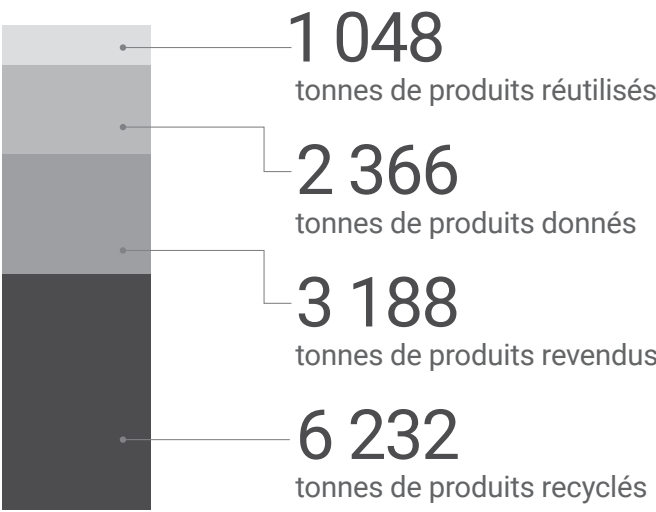
- **8 projets** réalisés dans le monde : Boston (2), Washington (3), Palo Alto (Californie), Londres (Royaume-Uni), Taipei, Taiwan
- **99,8 %** des déchets ont évité l'enfouissement = 116,6 tonnes de produits
- **12,3 %** de produits revendus = 14,4 tonnes
- **16,2 %** de produits donnés = 18,93 tonnes; 17 organismes à but non lucratif aidés (juste valeur marchande de 41 338 \$)
- **71,3 %** de produits recyclés = 83,2 tonnes
- **258,3 tonnes** d'émissions de CO2 évitées

Quantité totale de déchets réacheminés

12 834 tonnes de déchets réacheminés

36 380 tonnes d'équivalent CO₂ évitées

Ventilation des déchets réacheminés



Le programme Divert a été mis sur pied pour aider nos clients à atteindre un objectif zéro déchet.



Luum : conception durable

D'emblée, le processus de conception et de développement des tissus Luum intègre des principes de durabilité.

Selon une approche « champ unitaire », chaque produit est conçu avec grand soin pour s'agencer aux gammes existantes de manière à assurer la compatibilité et l'adéquation à long terme dans un ensemble limité de produits. Ainsi, nous évitons de créer des centaines de nouveaux produits pour nous adapter aux tendances et concevons sciemment des produits intemporels, mais adaptés aux besoins.

- **70 %** de l'ensemble des tissus Luum ont des retombées durables allant de l'utilisation de matières recyclées, biodégradables ou renouvelables à la réduction des déchets et à l'élimination de produits chimiques problématiques.
- **51 %** des produits sont certifiés Declare.
- **82 %** des produits respectent les critères de la Healthier Hospitals Initiative :
 - Peu de composés organiques volatils (COV)
 - Sans produits chimiques ignifuges ajoutés
 - Sans APFO/PFOS ou SPFA
 - Sans PVC
 - Sans agent antimicrobien ajouté

Matériaux

Luum offre divers tissus :

- faits de laine nord-américaine;
- contenant des vêtements recyclés;
- faits de polyester biodégradable et recyclé;
- réutilisant des tissus de fond pour la broderie;
- au motif sans raccords requis, qui réduisent le gaspillage.

Collaborant avec une usine textile en Italie, Luum recycle les déchets textiles pour en faire de nouveaux tissus. Les tissus jetés sont d'abord triés avec soin par couleur pour éviter l'utilisation d'eau ou de teinture.



Les tissus sont ensuite déchiquetés et refilés.



Le nouveau fil est enfin tissé pour fabriquer un tissu.

76 %

des tissus offerts contiennent des matériaux recyclés ou renouvelables

Laboratoire d'essais interne pour les tissus

Nous avons investi dans un laboratoire interne pour effectuer des tests dépassant les normes de l'industrie.

Créé en collaboration avec l'Association for Contract Textiles (ACT), ce laboratoire visait initialement à faciliter les travaux d'ingénierie et les essais nécessaires au retrait des SPFA et des matériaux ignifugeants des tissus Luum. Par ailleurs, il nous a permis d'effectuer des tests objectifs sur la qualité et la durabilité dépassant les normes de l'industrie.

60 à 80 %

moins de tissus utilisés
qu'avec les méthodes
d'essai traditionnelles

Notre processus d'essai

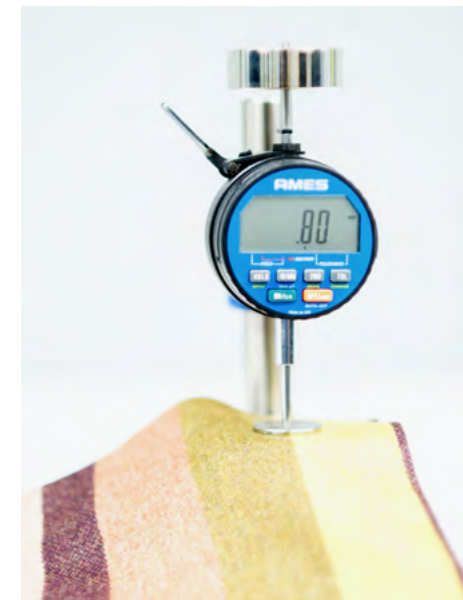
Notre processus de tests objectifs des tissus vise à mesurer la raideur, la dureté, la rigidité et l'allongement sous des charges statiques et dynamiques. Nous procédons en outre à des tests de résistance aux accrocs – non exigés dans la réglementation – pour nous assurer que les tissus peuvent résister lorsqu'ils sont étirés ou coincés. Toutes les données sur le comportement des tissus sont inscrites dans une base de données qui permet de faire un suivi des caractéristiques des matériaux et des réactions aux tests de chaque tissu.

En schématisant ainsi les caractéristiques textiles, nous pouvons prévoir le comportement de chaque tissu selon la manière et l'endroit où il est utilisé. On peut ainsi éviter les simulations d'essai pour les nouveaux produits, qui entraînent des coûts et des déchets. Nous employons ainsi de 60 à 80 % moins de tissus qu'avec les méthodes d'essai traditionnelles.

Le laboratoire nous a permis d'effectuer des tests objectifs sur la qualité et la durabilité dépassant les normes de l'industrie.



Test de résistance aux accrocs



Mesure de l'épaisseur de tissus



Test de raideur

Personnes

22

Un environnement
où tous se
sentent à leur
place

Les membres de notre personnel, dans toute leur diversité, font la force de notre entreprise. L'ensemble de leurs perspectives, de leurs compétences et de leurs habiletés nourrit notre croissance. Notre objectif ultime est de créer une culture qui valorise et encourage les idées et les projets individuels et où chaque personne profite des mêmes possibilités.



Nos objectifs

Pour l'avenir

- 1. Se fonder sur les résultats du programme d'étiquettes JUST pour orienter les initiatives de recrutement et de rétention de sorte que l'effectif soit aussi diversifié que les collectivités où nous sommes établis.
- 2. Bonifier l'offre d'espaces commémoratifs et de programmes autochtones sur nos sites au Canada.



Programmes + politiques de base

Retombées sociales

- Étiquette JUST

Gouvernance, risque et conformité (GRC)

- GRC



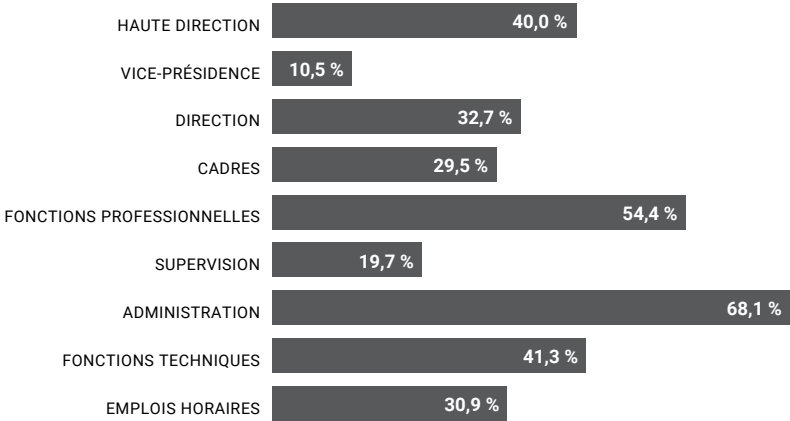
Représentation

Représentation des femmes

Au total :



Par poste :



Fait saillant

Chez Studio TK :

40 %
des cadres intermédiaires sont des femmes

75 %
du personnel de production se compose de femmes

40 %
du personnel ouvrier est formé de femmes



Éducation + formation

Espace commémoratif du Gord Downie and Chanie Wenjack Fund

Au siège social de Toronto, nous avons entamé le chemin vers la réconciliation collective en offrant des activités de sensibilisation et d'information en lien avec notre histoire avec les peuples autochtones du Canada.

En collaboration avec le Gord Downie and Chanie Wenjack Fund, comme première étape vers la réconciliation, nous avons d'abord mis en place un espace commémoratif, soit un lieu accueillant et inclusif où il est possible de faire des apprentissages et réflexions et de cultiver la compréhension interculturelle. Créé avec l'orientation du comité

responsable du programme Legacy Spaces – une équipe interfonctionnelle comptant des représentants autochtones –, l'espace illustre des thèmes associés au passé (histoire), au présent (reconnaissance) et à l'avenir (guérison). Une combinaison d'œuvres d'art et d'artéfacts représentant les peuples autochtones de la région et du

pays ainsi que des ressources informatives donnent l'occasion aux employés et aux clients d'enrichir leurs connaissances et de lancer des discussions.



Les espaces commémoratifs sont des lieux accueillants et inclusifs où il est possible de faire des apprentissages et réflexions et de cultiver la compréhension interculturelle.



David Feldberg, président et chef de la direction, participe à une cérémonie de purification lors de l'ouverture de l'espace commémoratif.

Partenariats autochtones

Nous continuons de chercher à nouer des partenariats avec des entreprises de propriété autochtone. Récemment, nous avons intégré à notre réseau de détaillants un distributeur indépendant de propriété autochtone, Ojibiik, ce qui porte à quatre le nombre de partenaires autochtones au pays.

Éducation + formation

MentorHabilités chez Teknion

L'Association canadienne de soutien à l'emploi favorise le recrutement, l'emploi et la rétention des personnes en situation de handicap.

L'un de ses programmes, MentorHabilités, vise à faciliter l'offre de possibilités uniques de mentorat entre ces personnes et des employeurs. Ainsi, les chercheurs d'emploi ayant un handicap peuvent explorer des débouchés professionnels, et les entreprises participantes, découvrir

des stratégies d'emploi inclusif et rejoindre un bassin de futurs employés potentiels. Des membres du personnel de Teknion de différents secteurs d'activité (conception, ventes, service à la clientèle, fabrication) se sont inscrits comme mentors.

De gauche à droite :
OJ Sharma, chef de l'équipe d'amélioration de la logistique et des processus numériques
Zaur Zamanov (à l'arrière), superviseur des exportations
Carolann McKee, représentante de la communication avec le fabricant
Koorosh Eslami, gestionnaire de programme
Paolo Aguila, designer industriel
Georgina Diaz Olivares, spécialiste de l'aménagement et des applications

Michelle Coen, spécialiste de la rétention des talents
 Absents :
Savannah Seara-Robitaille, gestionnaire de projet
LauraLee Ross, spécialiste du milieu de travail et directrice du marketing – Architecture et design
Ziv Finkelstein, spécialiste des propositions



Soutien aux talents de demain

Pour épauler les talents de demain, nous nous sommes associés à des établissements d'enseignement locaux pour offrir différentes possibilités de stages. Parmi les stagiaires accueillis récemment, on compte des ingénieurs des procédés de fabrication de la North Carolina State University, qui travaillaient chez Studio TK, et un spécialiste des TI de l'Ontario University of Information Technology, affecté à nos bureaux de Toronto.

Formation en leadership

En collaboration avec le Johnston Community College de la Caroline du Nord, les membres de l'équipe de supervision et de direction de Studio TK ont suivi la formation Six Sigma pour perfectionner leurs compétences et faciliter leur croissance professionnelle.

+ de 140
 cours offerts durant l'année sur différents sujets, comme les préjugés inconscients, l'art du récit et l'équilibre travail-vie personnelle

Perfectionnement professionnel

Diffusion du savoir

Nous partageons nos connaissances au profit de notre clientèle, de l'industrie et de notre entreprise dans différentes tribunes, comme des discussions ouvertes, des ateliers, des cours de formation continue, des webinaires et de l'encadrement.

L'équipe de renseignement stratégique fournit des renseignements vérifiables sur l'avenir du monde du travail axés sur la clientèle. Agissant davantage comme des journalistes de terrain que comme une équipe traditionnelle de recherche stratégique, elle se concentre sur les problèmes qui importent le plus à nos clients. Elle collabore avec des consultants externes dans divers domaines – allant du design inclusif au leadership en passant par la collaboration et les tendances dans l'industrie – pour présenter de nouvelles perspectives et susciter des discussions sur les possibilités et la suite des choses.

Quelques exemples d'ateliers récents :

- Bien-être, hospitalité et durabilité
- Technologies immersives au service de l'équité et de l'inclusion
- Atténuation du bruit
- L'empathie au service du leadership et du design



Fait saillant

Black Architects and Interior Designers Association (BAIDA) du Canada

Teknion a organisé un événement carrière à l'intention de quelque 60 étudiants et professionnels de l'industrie de la Daniels Faculty de l'University of Toronto. À cette occasion, les étudiants, nouveaux dans les domaines de l'architecture et de la conception, ont profité des conseils sur l'emploi, de l'orientation et du mentorat de professionnels chevronnés.



Éthique

Code de conduite

Teknion a toujours eu pour politique de mener ses activités conformément aux plus hautes normes d'honnêteté et d'intégrité ainsi que dans le respect de toutes les exigences légales.

C'est pourquoi chacun de ses dirigeants, cadres et employés, en leur qualité de représentants de Teknion et de ses affiliés, doit adopter une conduite exemplaire à l'égard d'autrui, qu'il s'agisse de leurs collègues, de clients, de fournisseurs, de concurrents, des autorités compétentes ou du grand public.

Notre Politique sur le Code d'éthique et de déontologie des affaires (le « Code ») et notre Code de conduite du fournisseur s'appliquent à tous les employés, cadres et dirigeants de Teknion Corporation et de ses filiales (collectivement, « Teknion »), ainsi qu'aux fournisseurs, qui sont ainsi tenus d'agir avec intégrité.



Notre Politique sur le Code d'éthique et de déontologie des affaires et notre Code de conduite du fournisseur assurent l'intégrité des employés, des cadres, des dirigeants, des filiales et des fournisseurs.

Bien-être chez nous + autour de nous

Teknion soutient l'épanouissement des collectivités où elle est implantée. Nous trouvons également des manières originales de construire avec nos équipes, notre clientèle, nos partenaires et notre collectivité des liens solides, et dont le rayonnement influence la société qui nous entoure.



Nos objectifs

Pour l'avenir

Étendre le rayonnement dans les collectivités locales en leur faisant profiter de nos compétences uniques.

Depuis 2022

Appuyer les collectivités dans lesquelles nous sommes implantés pour créer un sentiment d'appartenance et offrir des possibilités à tous.

Étendre les initiatives du comité d'impact dans toutes les régions.

Obtenir la certification WELL (santé et sécurité) pour toutes les salles d'exposition en 2022 et augmenter le nombre de professionnels agréés WELL et le nombre de membres du corps professoral.

Appliquer les principes WELL au-delà de la certification des salles d'exposition pour étendre WELL à l'échelle mondiale.

Programmes + politiques de base

Santé + bien-être

- Certification WELL
- Principes de WELL at scale

Santé + sécurité

- Politique de santé et de sécurité

Programme de cybersécurité

- Plan de continuité des activités
- Équipe de gestion des cyberrisques
- Politique sur la sécurité
- Mesures de protection des actifs et de délivrance de droits d'accès



Mobilisation communautaire

Comité d'impact

Le comité d'impact est une équipe interfonctionnelle qui trouve des idées de projets permettant de tisser des liens avec des organismes locaux dans l'optique de consolider la communauté.

Projet récent : Mabelle Arts

Mabelle Arts est un organisme de bienfaisance communautaire qui réunit des gens aux différences réelles et perçues pour leur permettre de s'entraider et d'améliorer leur quartier. C'est aussi un carrefour pour des groupes locaux mal desservis – nouveaux arrivants au Canada, familles et personnes âgées – qui vivent dans des immeubles à logements pour personnes à faible revenu exploités et subventionnés par Toronto Community Housing.

Lorsque des étudiants avaient besoin de technologies pour poursuivre leurs études, et des personnes âgées, pour garder le contact, le comité d'impact de Teknion intervenait en fournissant du mobilier neuf et usagé dans le cadre du programme Divert de Teknion. Il a également offert son expertise en design pour la création d'un laboratoire informatique et d'une salle communautaire. Quand Mabelle Arts s'est agrandi en ouvrant le Belle Clubhouse, Teknion a continué de soutenir l'organisme en donnant du mobilier supplémentaire pour le nouveau local, renforçant ainsi un partenariat déjà couronné de succès.



Grande ouverture du laboratoire informatique de Mabelle Arts



Belle Clubhouse de Mabelle Arts

Calendrier mensuel des événements

Chaque mois, nous organisons divers événements de célébration, d'appui et de mobilisation auprès des collectivités où nous sommes établis partout dans le monde.

- Dans le cadre des campagnes de Centraide aux installations de Québec, nous avons amassé plus de **800 000 \$** depuis 2008.



Participation au défilé de la Fierté de Toronto

Friends of Ruby



Friends of Ruby est un organisme de Toronto qui assure le bien-être progressif des jeunes 2SLGBTQIA+ par l'offre de services en santé mentale, de services sociaux et de logements. Teknion et l'un de ses distributeurs locaux travaillent avec cet organisme pour meubler son nouveau local et remplacer les biens perdus à la suite d'une inondation récente de son immeuble.

Mobilisation communautaire

Ateliers de tissage de Luum

Suzanne Tick, fondatrice et ancienne directrice de la création de Luum, a pour passion de partager le pouvoir transformateur du tissage avec la population des collectivités où nous nous sommes établis. Dans cette optique, elle anime une foule d'ateliers de tissage, notamment pour des groupes communautaires mal desservis ou à risque. Un de ses récents ateliers a été organisé en collaboration avec l'organisme Why Not Prosper.

Why Not Prosper aide des femmes libérées de prison à prendre conscience de leur force intérieure en leur fournissant de l'aide et des ressources qui leur donnent les moyens de devenir responsables et autonomes financièrement et de contribuer à leur communauté. Pour l'atelier, des membres de Why Not Prosper ont apporté tout un éventail d'objets (documents judiciaires, vêtements pour bébé, écharpes de remise de diplôme, bijoux, lacets de souliers, etc.) pour que les participantes créent une œuvre d'art tissée qui raconte leur parcours personnel, de leur incarcération à leur réintégration.

Les œuvres seront exposées au Formerly Incarcerated Renaissance Museum (F.I.R.M.), le premier musée des États-Unis dédié aux artistes féminines ayant été incarcérées.



Les artistes ont commencé par décrire la signification des objets choisis, puis ont déchiqueté ou découpé en morceaux ces traces physiques de leurs expériences passées qui n'ont plus lieu d'être dans leur vie d'aujourd'hui. Chaque femme a tissé les morceaux des objets dans la trame de cadres à métier, en mettant en valeur son style personnel, son vécu et ses espoirs pour l'avenir.

Concours d'art de l'Université Laval

En partenariat avec l'École de design et l'École d'art de l'Université de Laval, à Québec, nous avons invité des étudiants du programme d'art et de design à créer des sculptures avec des rebuts de fabrication de Teknion, comme des tissus, des profilés en aluminium, du placage de chant et du stratifié. Les sculptures arrivées en première, deuxième et troisième position ont aussi été exposées dans notre bureau de Québec.



Les gagnants du concours ont reçu des bourses d'études d'une valeur totale de 18 000 \$, montant qui a été amassé par Teknion en collaboration avec ses fournisseurs.



Visite d'étudiants de la Toronto Metropolitan University

Dernièrement, nous avons ouvert nos portes à des étudiants en design de la Toronto Metropolitan University. Nous leur avons fait visiter notre nouvelle usine de fauteuils pour qu'ils en apprennent plus, aux premières loges, sur le processus allant de la conception à la fabrication. Les étudiants devaient ensuite appliquer les acquis dans un projet à réaliser dans le cadre du cours.

Santé + bien-être

Principes de WELL at Scale

Nous avons étendu l'application des normes du bâtiment WELL au-delà de nos salles d'exposition grâce à notre programme WELL at Scale, qui nous permet d'adapter nos stratégies en matière de santé et de bien-être à l'ensemble de notre parc immobilier, d'une superficie totale de 297 000 m² (3,2 millions de pi²).

Nous avons intégré trois piliers – bouger, manger et ressentir – au programme. Les activités et ressources connexes sont présentées dans un calendrier trimestriel de bien-être. Il y a aussi des programmes, par exemple du tai-chi dans les usines et des cours de conditionnement physique en groupe dans les bureaux, qui donnent l'occasion aux employés de tisser des liens et de décompresser.

Indicateurs de Teknion associés aux normes WELL

Teknion se situe dans le groupe de tête à l'échelle mondiale dans les domaines suivants des normes WELL :

- **81^e** percentile pour les points liés au concept d'acoustique
- **71^e** percentile pour les points relatifs au concept d'alimentation
- **66^e** percentile pour les points associés au concept de confort thermique



3
installations certifiées WELL

8
salles d'exposition ayant la certification WELL de niveau platine

13
locaux ayant une note de santé et de sécurité WELL

33
professionnels agréés WELL

3 324
personnes touchées dans 30 sites répartis dans 7 pays



Santé + bien-être

Récré professionnelle

Ballers Union, organisme de Toronto, consolide la communauté dans un quartier historiquement mal desservi en se servant du basketball pour enseigner des aptitudes pour la vie quotidienne, comme le travail acharné, l'intégrité et la persévérance. Dans le cadre de ce projet initialement destiné au groupe de travail, Teknion s'est associée avec le jeune organisme pour l'aider à meubler son local.

Ballers Union, conscient qu'il serait possible de poursuivre la collaboration, a participé à la création de la Récré professionnelle chez Teknion. Prenant au départ la forme d'un programme de conditionnement physique offert à l'heure du dîner, la Récré professionnelle donne aux employés l'occasion de bouger, de faire des activités physiques créatives, de s'afficher et de socialiser avec leurs pairs de façon ludique.



Fait saillant

En 2023, nous avons doublé notre score JUST dans la catégorie de la santé et du bien-être grâce à des initiatives comme la Récré professionnelle.



Bien-être du personnel

Comité de santé et sécurité

Chaque bureau et usine au Canada, aux États-Unis et dans les autres pays dispose de son propre comité de santé et sécurité.

4 installations n'ont enregistré aucun accident avec arrêt de travail en trois ans ou plus (en plus de cinq ans pour deux installations)



Comité écolo

Dans les usines du Québec, le comité écolo organise chaque mois des activités en lien avec la durabilité, en mettant l'accent sur les moyens de prendre soin de l'environnement. Lors d'une activité récente, les employés ont planté un petit jardin où ils pouvaient cultiver et récolter des fines herbes et des légumes pour leur dîner.

Approche +
méthodologie



Approche + méthodologie

Notre méthode de production de rapports se fonde sur une analyse exhaustive de l'importance des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), qui définit leur niveau de priorité. Voici comment nous avons procédé :

1. **Références + cadre** pour déterminer les enjeux ESG les plus pertinents.
2. **Consultation** pour savoir ce que nos groupes constitutifs jugent important.
3. **Importance + priorisation** pour guider les futures activités de planification et de production de rapports.

Ce tableau présente la hiérarchie de priorité; les enjeux dans chaque catégorie sont présentés en ordre alphabétique, et non selon leur importance. Nous nous sommes ensuite servis de cette liste pour valider et achever notre cadre, en faisant des ajouts au besoin pour que nos déclarations couvrent tous les sujets prioritaires. Nous réévaluerons les enjeux, les priorités et le cadre en menant des consultations en continu.

Priorités absolues

- Bien-être des clients
- Bien-être du personnel
- Changements climatiques
- DEI
- Émissions de gaz à effet de serre
- Gestion des déchets
- Protection des données + vie privée
- Santé + sécurité
- Transparence des matériaux + déclaration

Priorités majeures

- Approvisionnement en matières premières + approvisionnement responsable
- Conception écoresponsable de produits
- Conduite des fournisseurs
- Continuité des activités
- Cycle de vie / fin de vie des produits
- Droits de la personne
- Équité salariale
- Évaluation des risques
- Gestion des eaux
- Gestion des produits chimiques / toxicité
- Pratiques d'emploi + relations avec les employés
- Relations communautaires

Priorités

- Conformité
- Éthique des affaires
- Responsabilisation + rapports
- Transport + logistique